

中介服务条款 / Terms of Service

服务条款的确认

本文档概述了成都优潜户外运动有限公司（“优潜 YouDive®”、“优潜”、“YouDive”或“我们”）为您提供的中介服务条款。请您仔细阅读并可就不清楚的问题向我们进行询问。当您使用优潜提供的潜水行程相关信息并完成预定时，表明您确认已完成对中介服务条款的阅读、询问，完全理解并同意接受我们按下列条款为您提供中介服务。

1. 预定

释义：

运营商：提供船宿、度假村潜水行程的运营实体、代表运营商的第三方代理人或通过代理提供的其它产品的实体，按与客户之间的行程约定为客户提供船宿、度假村潜水等服务。

产品：潜水行程、课程或相关配套服务，包括船舶设备、客房陈列和运营商规定的所有功能。

中介销售：优潜作为运营商的中介销售，按照与运营商商定的佣金率向运营商收取中介佣金。

客户：参加运营商提供的潜水行程的人员。

1.1 优潜作为中介销售提供中介服务，促成客户与运营商达成行程预定并向运营商收取相应费用。行程预定构成客户与运营商之间的协议，优潜不是运营商向客户提供服务协议的一方。优潜将运营商提供的服务信息进行翻译、汇集供用户查阅，同时帮助客户通过优潜的服务与运营商进行产品预定，优潜不参与任何行程安排。优潜按照运营商预定条款中规定的内容代客户向运营商履行付款义务。您在完成预定之前，您有责任了解运营商为您提供的行程的说明及条款，并决定是否接受。

1.2 我们为客户提供的中介服务是免费的，我们不会向您收取服务费用或在运营商规定零售价上添加任何额外（预定）费用。当您通过优潜完成预定时，运营商会向优潜支付中介佣金。

1.3 潜水行程通常需要在当地缴纳附加费，包括但不限于码头费、海洋公园费、消费税、环保税、燃油附加费等，可能根据不同产品、服务所在地行政部门的政策随时调整。客户与运营商达成行程确认后以及在行程中，运营商、当地行政部门有权在不通知客户的情况下做出变更，应以实际应缴金额为准。对此我们将尽力协调并及早通知客户，但我们不具有决定权。

1.4 在大部分情况下，优潜需要额外信息（包括但不限于护照复印件、客户保险证明、健康证明、航班详细信息、紧急联系人、潜水证书等）才能完成预定。如果客户未提供此类信息，运营商有权根据特定预定的适用政策取消预定，相关后果由客户承担。

1.5 我们将尽最大努力为行程中需要帮助的客户提供帮助，但在任何情况下均不对此类服务负责并承担责任。

1.6 价格保证，这是优潜向客户提供的保证，确保他们为预定产品支付的费用与运营商规定的零售价同价（包括促销）。

1.7 正确执行预定后，通常 1-3 个工作日内我们将发送电子行程单至客户，这是发送给客户和运营商以确认行程预定的电子凭证。

2. 客户的责任

2.1 客户自行负责往返行程接送点、登/离船的交通。优潜可能会提供一些有关航空公司、酒店和接送选项的建议，但与这些公司没有任何隶属关系，因此不能对其服务负责。

2.2 预定产品的客户有责任满足运营商规定的健康要求。如果客户有疾病或残疾状况，必须在预定时以书面形式通知我们相关疾病、残疾或其他需要考虑的特殊情况，并通过医疗人员

进行健康检查，出示可以参加潜水行程的医师证明。

2.3 参加潜水活动需要获得 PADI、SSI、CMAS、NAUI、TDI、SDI 或类似潜水组织、协会的认证，以确保您具备行程期间所需的安全、知识技能。客户有责任满足行程所需的最低条件规定。客户有责任在出发前接受相关且适当的培训。

2.4 客户有责任购买自己的旅行和潜水保险，确保其涵盖不可预见的意外情况，以便得到适当的保护。

2.5 客户同意尊重当地政府、运营商的安全规则，满足健康、技术及相关经验要求，并承认如果违反规则，运营商有权拒绝其参加行程或运营商提供的任何活动，并视其为主动放弃。

2.6 客户应自行负责满足目的地国家/地区的出入境要求。

2.7 我们建议客户在出发前查看目的地国家/地区发布的旅行禁令、警告、公告和建议。

2.8 客户应向医生咨询疫苗接种和预防热带疾病的信息，并听从医生的建议。优潜无法提供医疗建议。

2.9 如果由于任何原因，您在途中延误并且未能在约定的时间到达约定接送点，您将负责承担所涉及的中途加入行程、替代行程安排等情况所产生的额外费用（如果可以安排）。如为船宿行程，我们建议您至少提前一天抵达，并为返程多预留一天陆地停留时间。

3.0 由于我们提供的行程均位于中国境外，其所适用的法律根据国际法或该地区主权国家的要求确定，请您遵守当地相关法律、法规或政策。由于客户违反上述规定导致的责任由客户自行承担。

3.特殊要求

3.1 预定时，客户可以提出特殊要求。这些要求可能需要额外的信息及费用，并需在运营商和客人之间达成一致。优潜在任何情况下均不对租赁装备的可用性、特殊餐饮要求、额外客舱设施、要求的（潜水）课程、要求的活动或其他特殊要求负责。

3.2 对于潜水装备，我们建议客户自行准备，这将有助于更好的潜水体验。

3.3 接/送服务由特定产品规则决定是否包含，如需额外接送服务请联系运营商或联系我们，我们根据当地信息提供咨询，可能需要客户提供更多的信息，例如：航班号、到达时间、集合地点。优潜不承担接送服务。

4. 退改说明

4.1 每次预定可能适用不同的退改政策，对于每次预定，客人需要同意运营商提供的退改条件，请参阅行程介绍退改说明词条。

4.2 客户未在约定时间到达指定地点或提前离开视为出发后取消，且不予退款。

4.3 如果您提出修改请求，我们将尽力协助您找到合适的替代行程，但修改行程计划具体取决于运营商产品的可用性及退改政策。

4.4 如果修改或取消并（部分）退款，除第 4.1 条所述的取消政策外，我们还将向客户收取 10% 的费用，以支付我们提供中介服务的运营成本，包括但不限于信用卡、银行转账、汇差、税收所产生的费用。该费用根据预定总额计算。取消预订始终需要通过书面形式提交，以避免错误产生。

4.5 船宿产品可用性取决于实际情况，如船舶无法航行导致任何延误，运营商有权使用另一艘船舶执行相同的行程。在这种情况下，客户必须接受更换船舶。运营商可能根据实际情况进行协商补偿，但这不是义务。而潜水度假村通常位于偏远地区或海岛，其客房设施临时损坏、维护、当地停电等因素造成设施可用性降低或不可用，运营商可能进行协商补偿，但这不是义务。

4.6 如果您的行程被动取消，运营商的政策通常将使您有权在相同条件下重新安排行程。重

新安排的行程不可退改。

4.7 如果发生不可抗力事件，运营商政策可能会发生变化。

5. 责任

5.1 预定构成客人与运营商之间的协议。优潜仅作为中介销售，因此不承担因运营商服务过程中可能存在的缺陷或可能发生的违约行为向客户承担任何形式的责任。

5.2 客人同意在任何情况下都不要要求优潜对不可预见的情况负责。运营商可能需要签署责任豁免书，否则将无法准许客人参加潜水行程。

5.3 优潜不对航班和/或转机公司的延误负责。

5.4 优潜对合作伙伴发布的错误信息不承担任何责任。

5.5 优潜和运营商均不对您因未能预留足够的旅行时间而遭受的任何损失（例如错过航班、取消航班）负责。

5.6 优潜对因水肺潜水、自由潜水或运营商提供的任何活动期间可能发生的人身伤害、财产损失或非正常死亡不承担任何责任。

5.7 优潜不对运营商使用的船舶变化、客舱预约变化或运营商执行服务方式的任何变化承担责任。

5.8 我们保留在必要时修改预定的权利，只要优潜或运营商提出的替代方案与预定具有相似价值，则视为有效。包括因船舶、行程或舱位/客房分配变更而引起的争议。

5.9 如果优潜因所提供的预定服务出现错误而承担责任，则其承担的最大责任不得超过向运营商收取的所提供服务的金额（如佣金金额）。

5.10 运营商提供的行程信息（包括但不限于线路介绍、潜点说明、潜水次数）仅作为行程样本，供您参考。在任何时候，运营商可以根据天气条件、船舶状况、潜水员经验及身体状况、用户的特定要求、不可抗力因素或其他原因选择不同的路线、减少潜水次数或变更行程。此外，当产品部分或全部由于不可抗力原因而无法执行时，优潜和/或您的运营商对服务的延迟、变更或取消不承担任何责任。不可抗力因素：超出运营商或中介销售控制范围的事件，例如自然灾害、政治动荡、犯罪袭击、恶劣天气、海况、船舶状况、机械故障等。

5.11 您同意并理解，我们不承担由于运营商履行或不履行合同而导致的责任，包括但不限于因破产、重组、无力偿债、解散或清算而导致的不履行责任，即使我们已被告知可能出现上述损害也不例外。如果不履行合同是因运营商破产、重组、无力偿债、解散或清算所导致，您同意您只能向该运营商而非我们主张相关权利。我们将竭尽全力帮助处于不利情况的客户，但我们对此类服务不承担任何责任。优潜所提供的服务不构成对任何债务的担保。

6. 投诉与争议

6.1 由于优潜仅作为中介销售，优潜无法对运营商提供的服务质量负责。如果客人对所提供的服务不满意，客人应立即向运营商所在地经理进行投诉。我们将尽力将回访后的投诉转化为建设性反馈意见，以便运营商改进服务。

6.2 对于船宿而言，客户与运营商之间的关系适用运输发生地国家的法律。客户作为乘客与运营商之间的争议通常必须由运营商提供行程所在国家/地区的法院解决。

6.3 如果您尽快告诉我们您的问题并提供投诉的事实记录，包括发生的事件、时间和对象的详细信息，优潜可能会帮助您提出投诉。如果您在行程结束后有权获得退款，我们将从此类退款中扣除 5% 的管理费，以支付我们自己的运营成本，包括但不限于信用卡、银行转账、汇差、税收所产生的费用。

6.4 如果投诉是针对优潜提供的服务（涉及信息内容、代收款项、行程咨询、预定流程），请通过我们的行程顾问提交投诉。我们将尽最大努力跟进和帮助您，您的满意是我们的首要任

务。

6.5 本服务条款的有效性适用于中华人民共和国相关法律、法规，如因部分条款违反法律规定而无效的，不影响其他条款的法律效力。因用户解释本服务条款或通过优潜预定任何产品而导致的争议，将同意接受成都优潜户外运动有限公司所在地法院管辖。



www.youdive.com.cn
info@youdive.com.cn
+86 400 606 1640

YouDive Outdoor Sports Ltd. 2023